

VERTRAUEN BEGINNT MIT EINEM KLICK.

DER BUSINESS GUIDE

DER BUSINESS GUIDE FÜR DICH

Digitale Identität ist kein Nice-to-have.

Du willst digitale Services anbieten, ohne dass Registrierung, Passwort-Reset, Identitätsprüfung und Papierkram deine Kund:innen oder dein Team ausbremsen?
Dann bist du hier richtig.

Die ich.app verbindet geprüfte Identität mit einer einfachen Integration, für registrieren, anmelden, identifizieren, signieren und ausfüllen.



Klarer für
Prozesse.

Einfacher für
Menschen.

Sicherer für
Unternehmen.

ich.

DAS PROBLEM

Wenn der Prozess nervt, gewinnt oft der Abbruch.

Menschen brechen nicht ab, weil sie dein Angebot nicht mögen, sondern weil der Weg dorthin zu lang, zu unklar oder zu umständlich ist. Und irgendwo wartet immer der Moment, in dem Daten zwischen Unternehmen und Nutzer:innen ausgetauscht werden:

- Formulare werden begonnen, aber nicht fertig ausgefüllt.
- Daten werden abgetippt, falsch geschrieben und später manuell korrigiert.
- Passwörter werden vergessen, zurückgesetzt und im Support teuer betreut.
- Ausweisdokumente werden hochgeladen und manuell geprüft, statt automatisch verifiziert zu werden.

DIE BUSINESS FRAGE

An welcher Stelle brauchst du wirklich Gewissheit, dass eine Person echt ist, die richtigen Daten freigibt oder einen Vorgang bewusst abschließt? Genau dort gehört digitale Identität hin.

DAS PRINZIP

Sicher oder Einfach? Beides bitte!

Sicherheit ohne Komfort wird nicht genutzt. Komfort ohne Sicherheit wird irgendwann teuer. Die ich.app bringt beides in denselben digitalen Moment.



Geprüfte Identität

Daten aus vertrauenswürdigen Quellen: Bank, Ausweisdokument oder ID Austria.

Gezielte Freigabe

Deine Kund:innen sehen, welche Daten geteilt werden, und stimmen bewusst zu.

Weniger Medienbrüche

Kein Ausdruck, kein Scan, kein: „Ich schicke das morgen".

Einfach integrierbar

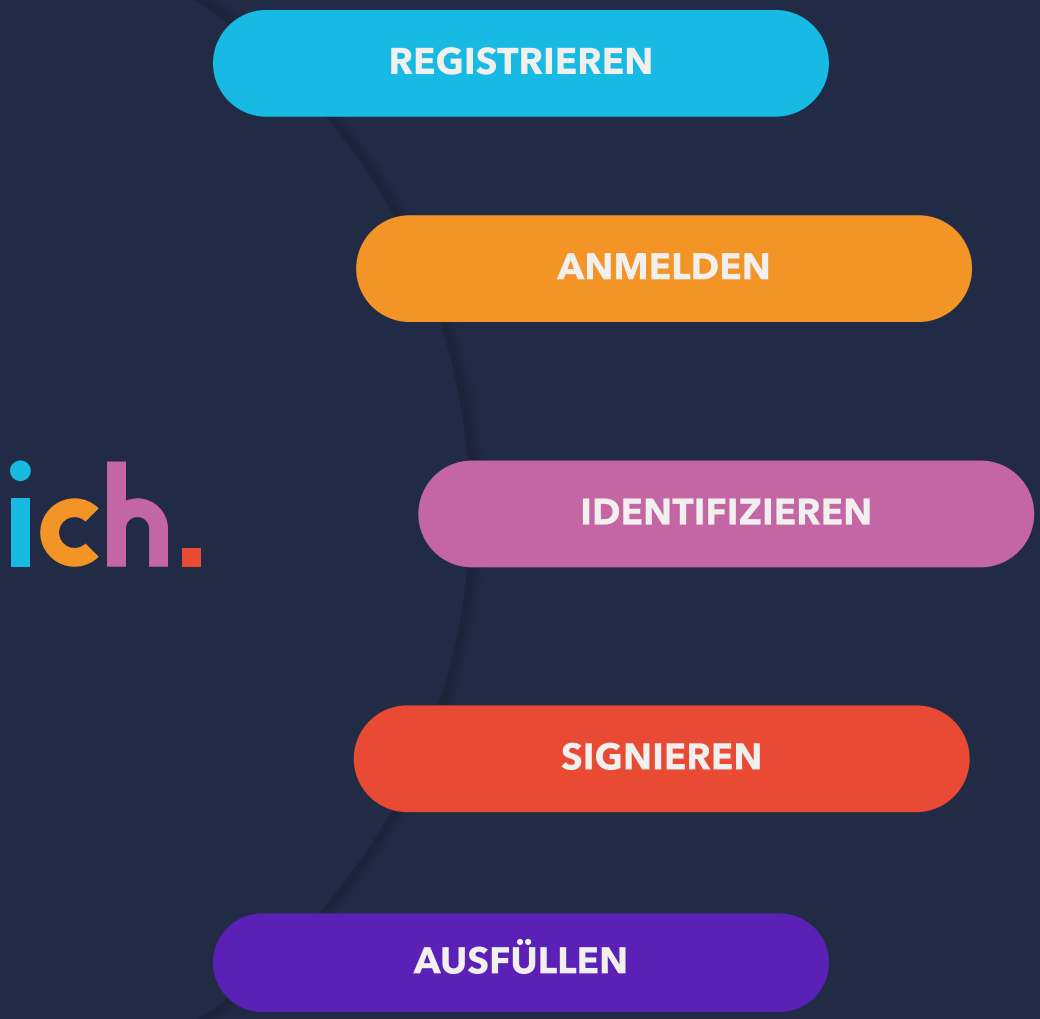
API-first, mit strukturierter Dokumentation und Begleitung bis zum Go-Live.

Das Ziel ist nicht, jeden Prozess maximal technisch aussehen zu lassen. Das Ziel ist, dass er sich für deine Kund:innen maximal selbstverständlich anfühlt.

SO HILFT DIR DIE ICH.APP

Fünf Momente, in denen die ich.app für dich arbeitet.

Daten entscheiden über Erfolg. Deshalb passen wir besonders gut auf sie auf und machen digitale Transaktionen so einfach wie noch nie. Die Daten sind schon geprüft und von deinen Kund:innen persönlich mit einem Klick freigegeben.



ich.

REGISTRIEREN

Echte Kund:innen ab dem ersten Klick.

Der erste Klick entscheidet oft, ob aus Interesse ein Kundenkonto wird. Die ich.app macht den Einstieg easy und nachvollziehbar.

Registrierung mit der ich.app

Wann?

Wenn neue Kund:innen ein Konto eröffnen, sich für ein Portal registrieren, ein Abo abschließen oder sich bewerben.

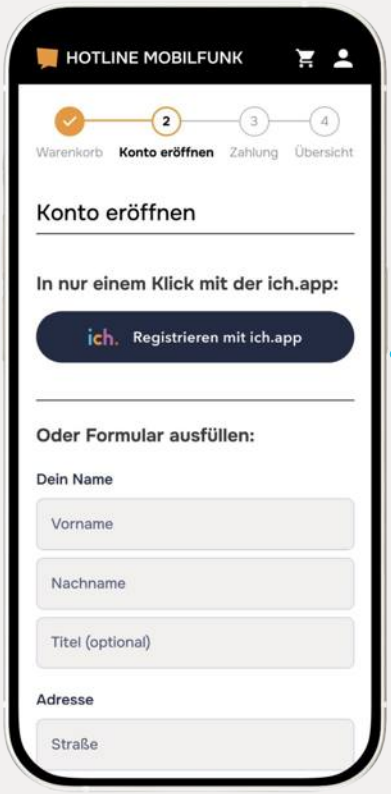
Was passiert?

Name, Adresse und Geburtsdatum werden nach Zustimmung automatisch in die Registrierungsmaske übernommen, kein manuelles Eintippen.

Dein Business-Vorteil:

mehr abgeschlossene Registrierungen, weniger Tippfehler, weniger Nacharbeit und ein professionellerer Start.

REGISTRIEREN

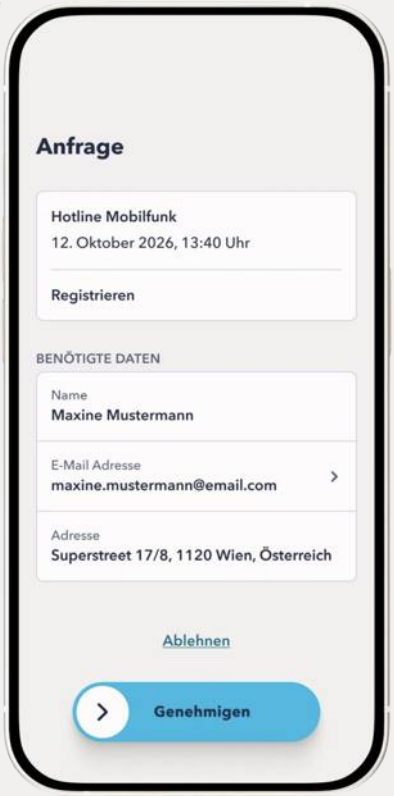


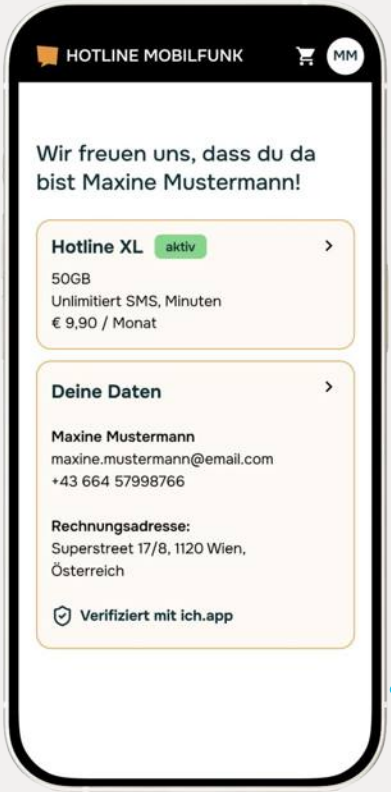
1 Registrieren

Deine Kund:in wählt:
„Mit ich.app registrieren"
im Web oder deiner App.

2 Freigeben

In der ich.app steht,
welche Daten du brauchst.
Ein Klick - freigegeben.





3 Fertig

Das Konto steht. Alle Angaben ausgefüllt, alle Daten sicher geprüft.

ANMELDEN

Zurückkommen statt zurücksetzen.

Menschen wollen bei dir kaufen, nicht beweisen, dass sie vor drei Monaten ein Passwort mit Sonderzeichen, Zahl und Mondphase vergeben haben.

Anmelden mit der ich.app

Wann?

Wenn Kund:innen dein Kundenkonto oder Portal regelmäßig nutzen, sich in deiner App anmelden oder einen Partner-Service aufrufen.

Was passiert?

Deine Kund:innen bestätigen ihre Identität mit einem Klick, statt sich ein Passwort zu merken, auch auf einem neuen Gerät.

Dein Business-Vorteil:

weniger Passwort-Resets und Support-Aufwand, mehr wiederkehrende Nutzung und eine durchgängige Customer Experience.

ANMELDEN

Wann lohnt es sich besonders?

Bei Services mit hoher Wiederkehrrate: Kundenportale, Abos, digitale Services und Plattformen. Je öfter Menschen zurückkommen, desto mehr zählt ein Zugang, der sie nicht jedes Mal aufhält.

1 Anmelden

Deine Kund:in wählt die ich.app statt Passwortfeld.



2 Freigeben

Am Handy bestätigen – mit Face ID oder PIN.



3 Fertig

Angemeldet. Ohne Passwort, ohne Wartezeit.



IDENTIFIZIEREN

Wissen, wer hinter den Pixeln steckt.

Es gibt Momente, in denen „wird schon passen“ kein Prozess ist. Vertragsabschluss, Kauf auf Rechnung, Altersnachweis oder sensible Services brauchen Gewissheit.

Identifizieren mit der ich.app

Wann?

Wenn du bei Kauf auf Rechnung, Vertragsabschluss oder Altersnachweis sicher wissen musst, wer wirklich dahinter steckt.

Was passiert?

Deine Kund:innen geben Name, Geburtsdatum oder Adresse mit einem Klick frei, ganz ohne Ausweis zu fotografieren oder hochzuladen.

Dein Business-Vorteil:

weniger Betrugsrisiko, weniger Rückfragen und ein sauberer digitaler Abschluss.

IDENTIFIZIEREN

Nicht jeder Vorgang braucht eine vollständige Identitätsprüfung. Für einen Alterscheck kann die Bestätigung ausreichen, dass eine Person eine bestimmte Altersgrenze erreicht hat. Bei anderen Vorgängen können beispielsweise Name oder Adresse erforderlich sein. Prüfe genau die Daten, die der jeweilige Vorgang wirklich braucht – nicht mehr.

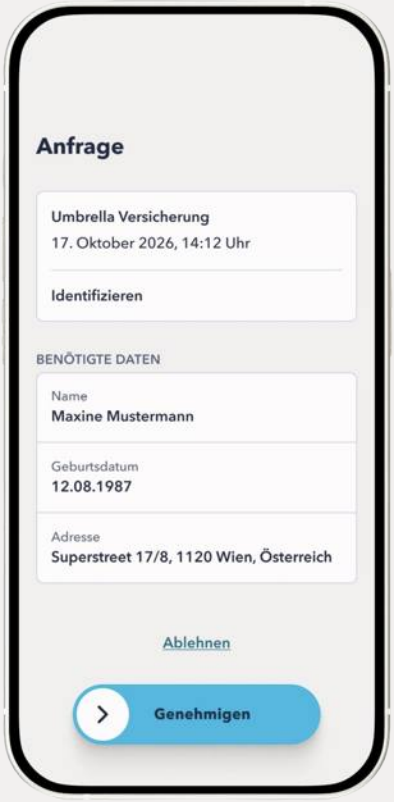
1 Anfrage

Dein Prozess braucht eine geprüfte Identität. **Wähle die ich.app.**



2 Freigeben

In der ich.app steht, welche Daten du brauchst. **Ein Klick – freigegeben.**



3 Geprüft

Geprüfte Identität bestätigt. Es geht ohne Unterbrechung weiter.



SIGNIEREN

Abschluss statt offene Schleife.

Eine Unterschrift ist oft der letzte Schritt zwischen „klingt gut“ und „ist erledigt“. Wir bringen Handschlag-qualität in den digitalen Raum, digitales Signieren war noch nie so easy und sicher.

Digital signieren mit der ich.app

Wann?

Wenn Kund:innen einen Vertrag abschließen, ein Abo starten, einen Versicherungsantrag stellen oder eine Einwilligung bestätigen.

Was passiert?

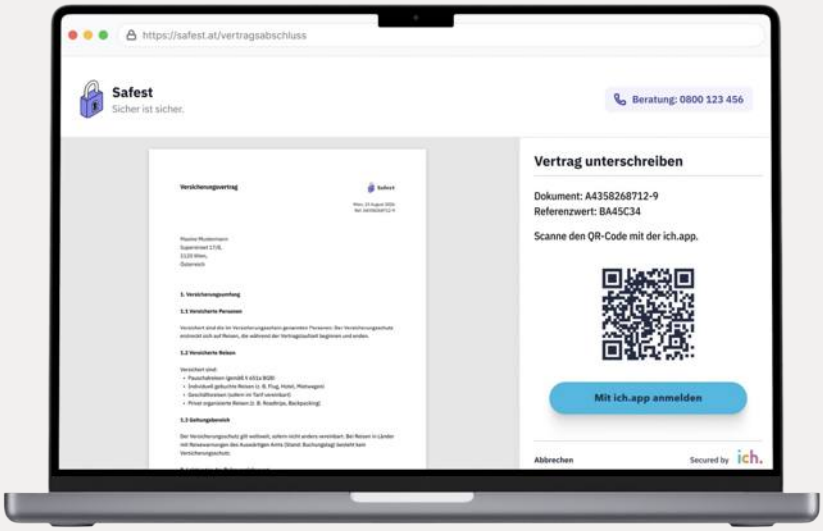
Deine Kund:innen unterschreiben mit einem Klick, ohne sich erneut auszuweisen, die Identität ist ja bereits bestätigt.

Dein Business-Vorteil:

weniger offene Vorgänge, weniger Nachfassen und sauber dokumentierte Abschlüsse.

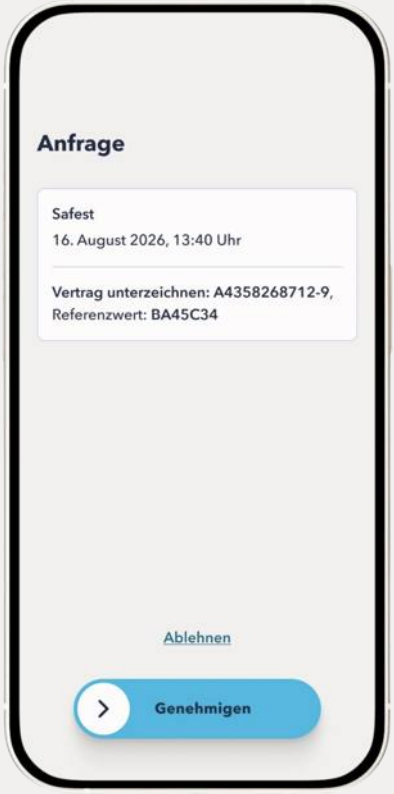
SIGNIEREN

Signieren ist nicht einfach „noch ein Button". Es ist der Moment, in dem Identität, Zustimmung und Dokument zusammenkommen, und genau das leistet ich.app bereits bei jedem anderen Schritt davor.



1 Vertrag bereit

Der Vertrag liegt in deinem Prozess zur Signatur bereit.



2 Signieren

Deine Kund:in sieht, was sie signiert und gibt mit Face ID oder PIN frei.

Rechtsgültig abgeschlossen, ohne den Prozess zu verlassen.

AUSFÜLLEN

Daten einmal prüfen. Fertig.

Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum: einmal geprüft, nie wieder eintippen. Das ist kein Zauber, das ist gute Prozessgestaltung.

Formulare ausfüllen mit der ich.app

Wann?
Wenn dein Formular viele Felder und niemand Lust auf einen Formular-Marathon hat.

Was passiert?
Name, Adresse und Geburtsdatum werden automatisch und korrekt in die Felder übernommen, ganz ohne Abtippen.

Dein Business-Vorteil:
weniger Eingabefehler, weniger Korrekturschleifen und geringere Kosten.

AUSFÜLLEN

Für deine Kund:innen fühlt sich das an wie:

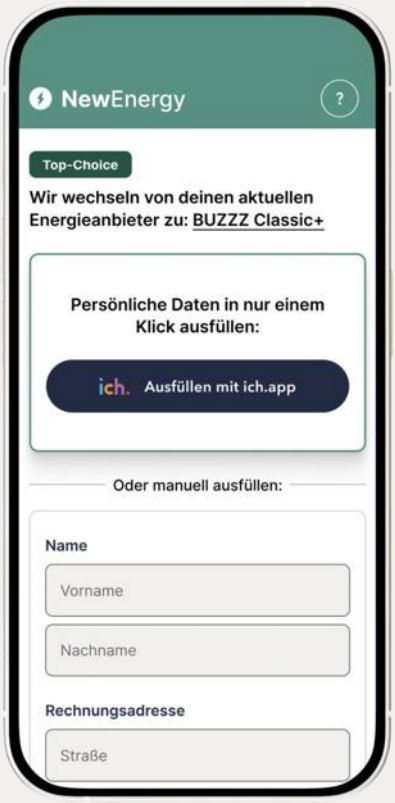
„Ah, endlich denkt jemand mit."

Für dein Team wie:

„Ah, endlich muss niemand nacharbeiten."

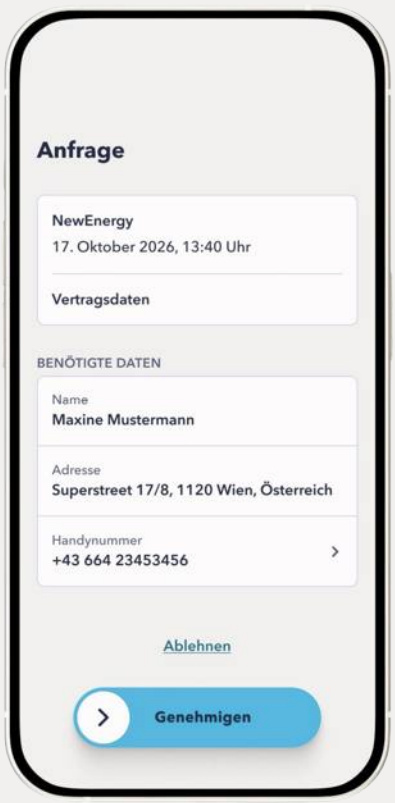
1 Formular

Statt Feld für Feld:
Kund:in wählt ich.app.



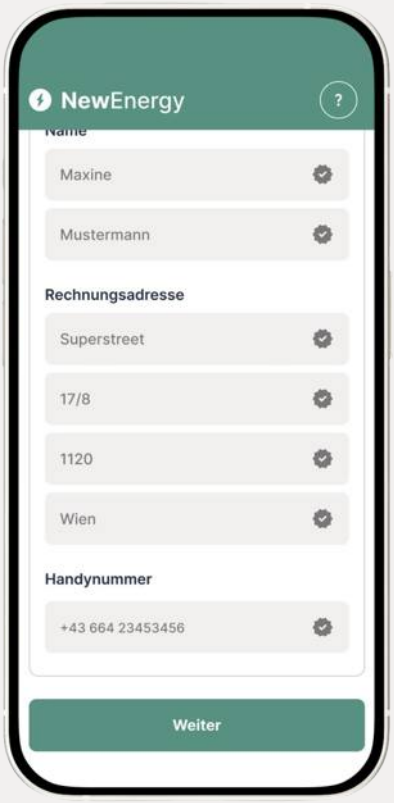
2 Freigeben

Ein Blick, welche Daten gebraucht werden.
Ein Klick, freigegeben.



3 Ausgefüllt

Alles ausgefüllt, alles geprüft. Weiter im Prozess.



VERTRAUEN

Wer Vertrauen aufbaut, verkauft.

Die ich.app macht sichtbar, welche Daten geteilt werden und mit wem. Nicht mehr als nötig. Nicht ohne Zustimmung.

- Deine Kund:innen entscheiden bei jeder Freigabe selbst.
- Die Datenfreigabe bleibt nachvollziehbar.
- Geprüfte Identitätsdaten schaffen eine verlässliche Grundlage für sensible Prozesse.
- Du baust digitale Services, ohne Datenschutz als nachträglichen Faktor.

FÜR DEIN BUSINESS

Vertrauen entsteht nicht durch das Wort „sicher“ in einer Überschrift. Es entsteht, wenn Menschen verstehen, was passiert, und du deine Prozesse darauf ausrichtest.

CUSTOMER JOURNEY

Wichtige Momente digital besser machen.

Ob im Webshop, im Callcenter oder bei Energieanbietern und Fintechs: digitale Berührungspunkte entscheiden über wirtschaftlichen Erfolg.



Erster Kontakt

Wie wird aus Interesse ein Konto?

Wiederkehr

Wie kommen Kund:innen zurück?

Sensible Aktion

Muss ich sicher wissen, wer das ist?

Abschluss

Brauche ich eine bewusste Zustimmung?

Danach

Wie bleibt der Service einfach?

BRANCHEN

Wir performen branchenweit.

Wer Daten verarbeitet, trägt auch Verantwortung dafür.
Mit der ich.app geht das easy.

ich.

Handel & E-Commerce

Versicherung

Energie & Versorgung

Medien, Plattformen & Services

Deine Branche

ich.

INTEGRATION

Von der API bis zum Go-Live. Ohne Umwege.

Die ich.app ist API-first und lässt sich in gängige Shop- und CMS-Systeme integrieren. Du bekommst eine strukturierte Dokumentation, klare Meilensteine und Unterstützung: von Start bis Ende.

SCHRITT 1

KICK-OFF

Gemeinsam analysieren wir deine digitalen Prozesse: Wie kann die ich.app deinem Unternehmen helfen, effizienter zu arbeiten?

SCHRITT 2

ROADMAP

Wir erstellen die wichtigsten Meilensteine, um strukturiert und erfolgreich miteinander zu arbeiten.

SCHRITT 3

GO-LIVE

Wir begleiten den Go-Live aktiv und stellen sicher, dass alle Prozesse stabil und performant laufen.

SCHRITT 4

SUPPORT

Wir sind dein langfristiger Partner. Insbesondere mit kontinuierlicher Optimierung und Partner Marketing Unterstützung.

STARTPUNKT

Die 30-Minuten-Frage: Wo soll ich anfangen?

Starte mit einem einzigen Prozess, nicht mit deiner gesamten digitalen Welt. Wenn du die folgenden Fragen ehrlich beantwortest, hast du schon eine gute erste Roadmap.

- [ ] Wo werden heute dieselben Daten mehrfach eingegeben?
- [ ] Wo brechen Nutzer:innen ab oder brauchen Support?
- [ ] Wo musst du sicher wissen, wer dir gegenüber steht?
- [ ] Wo hängt ein Abschluss noch an Papier oder Upload?
- [ ] Welche Daten brauchst du wirklich von Nutzer:innen?
- [ ] Woran würdest du erkennen, dass es besser läuft?

DER PRAGMATISCHE NÄCHSTE SCHRITT

Wähle einen Prozess, den viele deiner Kund:innen durchlaufen oder bei dem viele abbrechen. Gemeinsam mit dem ich.app-Team finden wir heraus, welcher Anwendungsfall bei dir den größten Unterschied macht.

ZEITPUNKT

Wer heute integriert, ist morgen einen Schritt voraus.

eIDAS2 schafft einen einheitlichen Rahmen für digitale Identität in Europa. Gleichzeitig erwarten Menschen längst digitale Abläufe, die schnell, sicher und verständlich sind.

Du musst nicht warten, bis jede digitale Identitätsfrage gelöst ist. Du kannst dort starten, wo dein Unternehmen heute schon einen klaren Nutzen hat: beim Konto, beim Zugang, beim Nachweis, bei der Unterschrift oder beim Formular.

Die Zukunft ist nicht automatisch kompliziert. Sie wird nur kompliziert, wenn wir sie mit alten und unsicheren Funktionen bauen.

LOS GEHT'S

Nicht warten.
Starten!

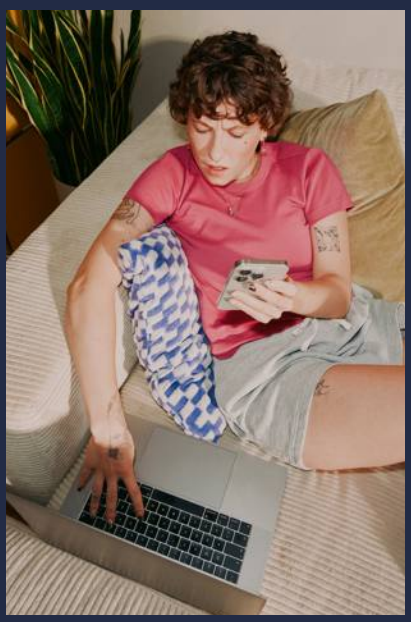
Vereinbare einen Termin mit dem ich.app-Team. Gemeinsam schauen wir uns deinen Prozess an und klären, wo die ich.app am besten passt:
beim Registrieren, Einloggen, Identifizieren, Signieren oder Ausfüllen von Formularen.

JETZT KOSTENLOSE DEMO VEREINBAREN!

https://ich.app/business






ich.

JETZT IM App Store

JETZT BEI Google Play

Entwickelt von PSA Payment Services Austria GmbH. Das Kompetenzzentrum für den österreichischen Zahlungsverkehr.

Telefon: 0800 204425
E-Mail: sales@ich.app

Geprüfte Identität. Einfach integriert. Sofort einsatzbereit.